

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwis wyszukiwania lokali gastronomicznych GdzieZjemy.ai

§ 1. Współadministratorzy danych osobowych

Współadministratorami danych osobowych w rozumieniu art. 26 RODO są wspólnicy spółki cywilnej prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą gdziezjemy.ai Michał Głowacki, Michał Ostrowski s.c., z adresem do korespondencji ul. Ludwika Beethovena 162, 80-171 Gdańsk, REGON spółki: 544577729, w składzie: Michał Głowacki, wpisany/a do CEIDG, NIP: 5842736572; Michał Ostrowski, wpisany/a do CEIDG, NIP: 5611575293, dalej łącznie zwani „Współadministratorami” lub „Administratorem”. NIP spółki cywilnej nadany do celów rozliczeń podatkowych: 5833567236.

Współadministratorzy wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych w ramach Serwisu. Zasadnicza treść uzgodnień między Współadministratorami jest udostępniana osobom, których dane dotyczą, na żądanie skierowane na adres e-mail wskazany poniżej.

Punktem kontaktowym dla osób, których dane dotyczą, w zakresie realizacji wszystkich praw wynikających z RODO jest adres e-mail: rodo@gdziezjemy.ai. Pod tym adresem można kierować wszelkie zapytania, żądania i skargi – Współadministratorzy koordynują odpowiedź wewnętrznie.

Za zobowiązania wspólników spółki cywilnej wynikające z prowadzenia Serwisu, w tym również z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, wspólnicy odpowiadają solidarnie zgodnie z art. 864 Kodeksu cywilnego.

§ 2. Zakres i cel przetwarzania danych

2.1. Użytkownicy wyszukiwarki

Podczas korzystania z serwisu przetwarzamy następujące dane:

- Dane techniczne połączenia: adres IP, typ i wersja przeglądarki, system operacyjny, czas połączenia – na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności serwisu.
- Dane wyszukiwania: treść zapytania, wyniki wyszukiwania, czas i częstotliwość zapytań, identyfikator sesji wyszukiwania (UUID) – na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu analizy jakości wyników i ulepszania serwisu.
- Dane geolokalizacyjne przybliżone: miasto i województwo wyznaczone na podstawie adresu IP – na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu personalizacji wyników wyszukiwania.
- Identyfikator anonimowego odwiedzającego (UUID) przechowywany w localStorage przeglądarki – na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu spójności sesji i unikania powielania danych analitycznych.

2.2. Lokale gastronomiczne (konta firmowe)

W przypadku zarejestrowania lokalu w serwisie przetwarzamy:

- Dane identyfikacyjne firmy: nazwa, NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej), adres lokalu, województwo, miasto, dane kontaktowe – w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub przed jej zawarciem.
- Dane konta użytkownika: adres e-mail, hasło (przechowywane w postaci skrótu kryptograficznego), rola w systemie – w celu uwierzytelnienia i obsługi konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Zdjęcia i materiały multimedialne lokalu przesłane przez właściciela: w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Informacje o działalności lokalu: godziny otwarcia, rodzaje kuchni, udogodnienia, opisy, menu, oferty specjalne – w celu prezentacji lokalu i indeksowania przez AI (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Historia zmian danych lokalu (logi systemowe): na podstawie uzasadnionego interesu Administratora w celach audytowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Dane transakcyjne dotyczące subskrypcji (Stripe): identyfikatory płatności, plan subskrypcji, daty aktywności – w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

2.3. Komunikacja e-mail do właścicieli lokali

Administrator wysyła właścicielom lokali dwa rozłączne typy komunikacji e-mail:

- Komunikacja obsługowa (wymagana): niezbędna do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Obejmuje m.in. informacje o wygasającej subskrypcji, zmianach Regulaminu lub Polityki Prywatności, zmianach cennika, bezpieczeństwie konta, istotnych zmianach funkcji Panelu oraz weryfikacji profilu. Komunikacja obsługowa jest kierowana do wszystkich właścicieli aktywnych kont i nie można z niej zrezygnować bez usunięcia konta.
- Komunikacja marketingowa (dobrowolna): na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Obejmuje newsletter, promocje, materiały edukacyjne i oferty specjalne. Zgoda jest dobrowolna – jej brak nie wpływa na możliwość utworzenia konta ani na zakres usług. Zgodę można wyrazić przy rejestracji lub w ustawieniach konta; można ją też wycofać w każdej chwili, klikając link rezygnacji w dowolnej wiadomości marketingowej lub kontaktując się z Administratorem.

Wycofanie zgody marketingowej nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem ani na możliwość otrzymywania komunikacji obsługowej.

§ 3. Zewnętrzny serwis AI i przekazywanie danych

Serwis korzysta z zewnętrznego API sztucznej inteligencji w celu indeksowania lokali oraz obsługi wyszukiwania w języku naturalnym. Do zewnętrznego systemu AI przekazywane są:

- dane publiczne lokali: nazwa, adres, koordynaty geograficzne, opisy, rodzaj kuchni, udogodnienia, godziny otwarcia, menu, promocje oraz podobne informacje udostępnione przez właściciela lokalu na potrzeby prezentacji w serwisie;
- wewnętrzny identyfikator lokalu (ID): służący do powiązania odpowiedzi AI z rekordem w naszej bazie;
- treść zapytania wyszukiwania wpisana przez użytkownika: przekazywana każdorazowo do AI w celu dopasowania jej do zindeksowanych lokali.

Do zewnętrznego API AI nie są przekazywane: adresy e-mail, hasła, identyfikatory odwiedzających (UUID), adresy IP, dane kontaktowe ani inne dane identyfikujące użytkowników lub właścicieli lokali. Treść zapytania jest przekazywana w postaci anonimowej – bez powiązania z konkretnym użytkownikiem po stronie dostawcy AI.

Dane lokali są przetwarzane przez dostawcę AI wyłącznie w celu tworzenia indeksu semantycznego umożliwiającego naturalne wyszukiwanie. Treści zapytań mogą być przetwarzane w celu generowania odpowiedzi oraz – w zakresie określonym umową z dostawcą AI – w celu poprawy jakości usługi.

Informacje o aktualnym dostawcy API AI oraz lokalizacji przetwarzania danych są dostępne na żądanie skierowane na adres e-mail wskazany w § 1. Jeżeli dostawca znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), transfer danych odbywa się na podstawie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, w tym Standardowych Klauzul Umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską oraz – w razie potrzeby – oceny skutków transferu (TIA) i dodatkowych środków ochronnych.

§ 4. Pliki cookie i technologie śledzące

Serwis używa następujących kategorii technologii:

- Pliki cookie niezbędne: sesja logowania, identyfikator CSRF – niezbędne do funkcjonowania serwisu, podstawa prawna: uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz art. 173 ust. 3 Prawa telekomunikacyjnego (plik niezbędny do świadczenia usługi).
- localStorage: przechowuje anonimowy identyfikator odwiedzającego (UUID) oraz pomocnicze ustawienia interfejsu (np. stan rozwinięcia sekcji). Nie zawiera danych bezpośrednio identyfikujących użytkownika. Można go usunąć, czyszcząc dane przeglądarki.
- Google Tag Manager / Google Analytics: wczytywane wyłącznie po wyrażeniu zgody w banerze cookie. Dane mogą być przekazywane do USA zgodnie z mechanizmem SCC (Standard Contractual Clauses) oraz na podstawie programu DPF (Data Privacy Framework), jeżeli dostawca w nim uczestniczy.
- Stripe.js: wymagany do obsługi płatności, ładowany na stronach płatniczych; podstawa prawna: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Zarządzanie plikami cookie odbywa się w ustawieniach przeglądarki lub za pomocą banera cookie wyświetlanego przy pierwszej wizycie. Zgodę na cookies inne niż niezbędne można w każdej chwili wycofać.

§ 5. Okres przechowywania danych

Administrator przechowuje dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po ich ustaniu – przez okres wymagany przepisami prawa (np. obowiązki podatkowe i archiwalne dla danych transakcyjnych) lub do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu albo wycofania zgody.

- Dane konta użytkownika i lokalu: przez czas trwania umowy (tj. dopóki konto pozostaje aktywne) oraz następnie przez okres wynikający z obowiązków prawnych Administratora, w szczególności obowiązków podatkowych i archiwalnych – co do zasady do 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- Dane analityczne wyszukiwań: przez okres niezbędny do analizy jakości wyników i ulepszania serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa, zgodnie z bieżącymi potrzebami operacyjnymi Administratora; dane mogą być okresowo anonimizowane lub agregowane.
- Logi systemowe i historia zmian: przez okres niezbędny do celów audytowych, zapewnienia bezpieczeństwa serwisu oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Dane transakcyjne (Stripe, faktury): przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (co do zasady 5 lat).
- Dane cookies analitycznych: zgodnie z polityką danego dostawcy oraz ustawieniami użytkownika.

Szczegółowe informacje o okresie przechowywania konkretnych kategorii danych można uzyskać pod adresem e-mail wskazanym w § 1.

§ 6. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania:

- Dostawcom usług hostingowych i infrastrukturalnych (serwery, bazy danych, pamięć masowa S3 lub równoważna).
- Dostawcy usług płatniczych – Stripe Payments Europe, Ltd. / Stripe, Inc. – przetwarzanie płatności kartą, na podstawie umowy powierzenia i mechanizmu SCC.
- Zewnętrznemu dostawcy API AI – wyłącznie w zakresie opisanym w § 3.
- Dostawcom usług pocztowych i komunikacyjnych wykorzystywanym do wysyłki wiadomości e-mail (np. transakcyjnych, marketingowych).
- Organom państwowym – wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa i po przedstawieniu stosownego żądania.
- Podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe i audytowe – wyłącznie w niezbędnym zakresie, na podstawie odpowiednich umów powierzenia lub zobowiązań do zachowania poufności.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych podmiotom trzecim.

§ 7. Prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą

Na podstawie RODO przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO): możesz zażądać informacji o przetwarzanych danych.
- Prawo do sprostowania (art. 16 RODO): możesz poprawić nieprawidłowe lub uzupełnić niekompletne dane.
- Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO, „prawo do bycia zapomnianym”): możesz żądać usunięcia danych, gdy nie są już niezbędne lub cofniesz zgodę.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO).
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO): w zakresie danych przetwarzanych automatycznie na podstawie zgody lub umowy.
- Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO): wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu, w szczególności dla celów marketingu bezpośredniego.
- Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie: bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
- Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

Zgodnie z art. 26 ust. 3 RODO, niezależnie od ustaleń między Współadministratorami, możesz kierować swoje żądania do każdego z nich lub do wskazanego wspólnego punktu kontaktowego. W celu realizacji powyższych praw skontaktuj się z nami pod adresem e-mail wskazanym w § 1. Odpowiemy w terminie do 30 dni kalendarzowych (w uzasadnionych przypadkach termin ten może być przedłużony o kolejne 60 dni, o czym zostaniesz poinformowany/a).

§ 8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych, w tym:

- Szyfrowanie transmisji danych (HTTPS/TLS).
- Przechowywanie haseł wyłącznie w postaci skrótów kryptograficznych.
- Kontrolę dostępu opartą na rolach użytkowników.
- Regularny monitoring i logowanie zdarzeń systemowych.
- Ograniczenie dostępu do danych produkcyjnych wyłącznie dla upoważnionych osób.
- Regularne kopie zapasowe i redundancję danych.
- Okresowy przegląd uprawnień i procedur bezpieczeństwa.

§ 9. Przekazywanie danych do państw trzecich

Część danych może być przekazywana poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) w związku z korzystaniem z usług:

- Stripe, Inc. (USA): operator płatności; dane chronione mechanizmem SCC zatwierdzonym przez Komisję Europejską oraz – w zakresie, w jakim dostawca uczestniczy – programem DPF.
- Zewnętrzny dostawca API AI: lokalizacja serwerów może znajdować się poza EOG; dane przekazywane wyłącznie w zakresie opisanym w § 3, na podstawie odpowiednich zabezpieczeń prawnych (SCC), oceny skutków transferu (TIA) oraz dodatkowych środków ochronnych, jeżeli są wymagane.
- Dostawcy usług analitycznych (Google): wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika; mechanizm SCC / DPF.

W każdym przypadku zapewniamy odpowiedni stopień ochrony danych wymagany przepisami RODO.

§ 10. Automatyczne przetwarzanie i profilowanie

Serwis stosuje algorytmy AI do rankowania wyników wyszukiwania lokali na podstawie trafności zapytania. Rankowanie opiera się na treści zapytania oraz danych publicznych lokali – nie obejmuje danych osobowych użytkowników (adresów e-mail, IP ani innych identyfikatorów).

Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywoływałoby wobec użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływało w rozumieniu art. 22 RODO.

§ 11. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, zmiana dostawców usług, zmiana zakresu przetwarzania). O istotnych zmianach poinformujemy użytkowników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez komunikat w serwisie lub wiadomość e-mail wysłaną na adres powiązany z kontem.

Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna pod adresem gdziejemy.ai/polityka-prywatnosci.

§ 12. Kontakt

W sprawach związanych z niniejszą Polityką Prywatności oraz ochroną danych osobowych prosimy o kontakt:

- gdziejemy.ai Michał Głowacki, Michał Ostrowski s.c.,
- ul. Ludwika Beethovena 162, 80-171 Gdańsk
- E-mail: kontakt@gdziejemy.ai

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2026r.