

REGULAMIN SERWISU

GdzieZjemy.ai

SPIS TREŚCI

- I. Postanowienia ogólne i definicje
- II. Rejestracja i konto użytkownika
- III. Panel dla lokali gastronomicznych – warunki subskrypcji
- IV. Płatności, zmiany cen i polityka zwrotów
- V. Odpowiedzialność za treści i wyłączenia odpowiedzialności związane z AI (lokale)
- VI. Zasady korzystania z wyszukiwarki (użytkownicy końcowi)
- VII. Wyłączenia odpowiedzialności za wyniki wyszukiwania i AI (użytkownicy końcowi)
- VIII. Technologia AI – zasady działania i ograniczenia
- IX. Dostępność serwisu, zawieszenie i zamknięcie
- X. Ochrona danych osobowych
- XI. Prawa własności intelektualnej
- XII. Zmiany Regulaminu
- XIII. Postanowienia końcowe

ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego GdzieZjemy.ai, dostępnego pod adresem gdziezjemy.ai oraz za pośrednictwem powiązanych aplikacji i interfejsów API (dalej: „Serwis”).
2. Operatorem Serwisu są wspólnicy spółki cywilnej prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą gdziezjemy.ai Michał Głowacki, Michał Ostrowski s.c., z adresem do korespondencji ul. Ludwika Beethovena 162, 80-171 Gdańsk, REGON spółki: 544577729, NIP spółki cywilnej nadany do celów rozliczeń podatkowych: 5833567236, w składzie: Michał Głowacki, wpisany/a do CEIDG, NIP: 5842736572; Michał Ostrowski, wpisany/a do CEIDG, NIP: 5611575293 (dalej łącznie: „Operator”). Za zobowiązania wynikające z działalności Serwisu wspólnicy odpowiadają solidarnie zgodnie z art. 864 Kodeksu cywilnego.
3. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości. Osoby, które nie akceptują Regulaminu, są zobowiązane do niezwłocznego zaprzestania korzystania z Serwisu.
4. Regulamin jest dostępny w każdym czasie pod adresem gdziezjemy.ai/regulamin w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Definicje

5. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- „Serwis” – platforma internetowa GdzieZjemy.ai umożliwiająca wyszukiwanie lokali gastronomicznych z wykorzystaniem technologii sztucznej inteligencji oraz panel zarządzania dla właścicieli lokali.
- „Operator” – podmiot prowadzący Serwis, wskazany w pkt 2 powyżej.
- „Użytkownik” – każda osoba fizyczna korzystająca z wyszukiwarki Serwisu w celach niekomercyjnych.
- „Lokal” lub „Firma” – restauracja, kawiarnia, piekarnia lub inny lokal gastronomiczny zarejestrowany w Serwisie przez Właściciela Lokalu.
- „Właściciel Lokalu” – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca konto w Serwisie w celu zarządzania profilem Lokalu.
- „Panel” – chroniona strefa logowania część Serwisu dostępna pod adresem gdziejemy.ai/panel, umożliwiająca zarządzanie profilami Lokali.
- „Subskrypcja” – odpłatna usługa dostępu do Panelu i powiązanych funkcji, wykupowana na określony czas.
- „Plan subskrypcji” – pakiet dostępny w Serwisie, określający zakres funkcji, czas trwania i cenę Subskrypcji.
- „AI” lub „Sztuczna inteligencja” – technologie uczenia maszynowego i przetwarzania języka naturalnego wykorzystywane przez Serwis do indeksowania profili Lokali i generowania wyników wyszukiwania.
- „Wyniki wyszukiwania” – lista Lokali wraz z punktacją trafności i automatycznie generowanymi opisami, zwracana przez silnik AI w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika.
- „Treści” – wszelkie materiały, dane, opisy, zdjęcia i informacje wprowadzone do Serwisu przez Właściciela Lokalu.
- „Konsument” – osoba fizyczna dokonująca z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego).
- „Przedsiębiorca na prawach konsumenta” – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (art. 385⁵ Kodeksu cywilnego).

ROZDZIAŁ II – REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Korzystanie z wyszukiwarki Serwisu jest bezpłatne i nie wymaga rejestracji. W celu korzystania z Panelu wymagane jest założenie konta.
2. Rejestracja konta Właściciela Lokalu odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, podanie adresu e-mail oraz ustawienie hasła. Numer NIP podawany jest przy tworzeniu profilu pierwszego Lokalu.
3. Warunkiem założenia konta jest akceptacja Regulaminu oraz zapoznanie się z Polityką Prywatności. Zgoda na otrzymywanie komunikacji marketingowej (newsletter, promocje,

materiały edukacyjne) jest dobrowolna i może zostać wyrażona lub cofnięta w dowolnym momencie w ustawieniach konta albo poprzez link rezygnacji w każdej wiadomości marketingowej.

4. Niezależnie od zgody marketingowej Operator jest uprawniony do wysyłania Właścicielowi Lokalu komunikacji obsługowej niezbędnej do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym informacji o: wygasającej Subskrypcji, zmianach Regulaminu lub Polityki Prywatności, zmianach cennika, bezpieczeństwie konta, istotnych zmianach funkcji Panelu oraz weryfikacji profilu Lokalu. Komunikacja obsługowa nie podlega zgodzie marketingowej i jest wysyłana do wszystkich posiadaczy aktywnego konta.

5. Właściciel Lokalu oświadcza, że:

- podane dane są prawdziwe, kompletne i aktualne;
- posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub – w przypadku osoby prawnej – umocowanie do reprezentacji;
- nie używa konta w imieniu osoby trzeciej bez jej zgody.

6. Każde konto Właściciela Lokalu jest przypisane do unikalnego adresu e-mail. Jeden Właściciel może zarządzać wieloma Lokalami w ramach jednego konta.

7. Właściciel Lokalu jest zobowiązany do zachowania poufności danych logowania. Wszelkie działania podjęte z użyciem jego danych logowania obciążają Właściciela Lokalu, chyba że wynikają z naruszenia bezpieczeństwa po stronie Operatora.

8. Operator zastrzega prawo do weryfikacji tożsamości Właściciela Lokalu oraz do odmowy rejestracji lub zawieszenia konta, jeśli istnieją uzasadnione podstawy, by sądzić, że dane są nieprawdziwe lub że konto jest używane niezgodnie z Regulaminem. Operator poinformuje Właściciela o przyczynie odmowy lub zawieszenia.

9. Właściciel Lokalu może usunąć konto w dowolnym momencie, kontaktując się z Operatorem na adres e-mail: kontakt@gdziezjemy.ai. Usunięcie konta nie powoduje zwrotu opłat za niewykorzystany okres Subskrypcji, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału IV.

ROZDZIAŁ III – PANEL DLA LOKALI GASTRONOMICZNYCH – WARUNKI SUBSKRYPCJI

1. Dostęp do Panelu i zakres usługi

1. Panel umożliwia Właścicielowi Lokalu:

- tworzenie i edycję profilu Lokalu (opis, zdjęcia, godziny otwarcia, typ kuchni, udogodnienia itp.);
- zarządzanie menu (budowanie karty menu, sekcje, pozycje, eksport do PDF/PNG);
- ustawianie promocji tygodniowych i ofert specjalnych;
- przeglądanie statystyk wyświetleń i kliknięć;
- zarządzanie galerią zdjęć;

- dostęp do historii zmian profilu;
 - inne funkcje udostępniane przez Operatora w miarę rozwoju Serwisu.
2. Dostęp do Panelu jest uwarunkowany posiadaniem aktywnej Subskrypcji lub – w zakresie określonym przez Operatora – trwaniem okresu próbnego.
3. Operator zastrzega prawo do wprowadzania nowych funkcji, zmiany zakresu istniejących funkcji oraz – z zachowaniem trybu określonego w Rozdziale XII – usuwania funkcji Panelu.

2. Subskrypcja

4. Subskrypcja jest usługą odpłatną, wykupowaną jednorazowo na określony okres. Operator może oferować różne okresy Subskrypcji (np. 1 miesiąc, 3 miesiące, 12 miesięcy) – aktualnie dostępne okresy oraz ich ceny są każdorazowo wskazane w cenniku dostępnym w Serwisie.
5. Subskrypcja nie odnawia się automatycznie, chyba że Operator wyraźnie tak wskaże przy oferowaniu danego Planu. Wygaśnięcie Subskrypcji skutkuje ograniczeniem dostępu do Panelu – profil Lokalu pozostaje widoczny w Serwisie przez okres wskazany przez Operatora, jednak bez możliwości zarządzania nim przez Właściciela.
6. Wykupienie Subskrypcji dla konkretnego Lokalu nie przenosi prawa do korzystania z Subskrypcji na inny Lokal bez zgody Operatora.
7. Operator może oferować bezpłatne okresy próbne lub specjalne warunki promocyjne. Szczegółowe zasady promocji są określane każdorazowo w opisie danej oferty.

3. Weryfikacja profilu Lokalu

8. Po utworzeniu profilu Lokalu przez Właściciela lub po dokonaniu przez niego istotnych zmian, profil może wymagać weryfikacji przez Operatora przed opublikowaniem lub przed synchronizacją z silnikiem AI.
9. Operator dąży do weryfikacji profilu w rozsądnym terminie. Brak weryfikacji nie uprawnia Właściciela Lokalu do zwrotu opłaty za Subskrypcję, chyba że weryfikacja nie została przeprowadzona z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Operatora.
10. Operator zastrzega prawo do odmowy publikacji profilu lub jego poszczególnych elementów, jeżeli są one niezgodne z Regulaminem, przepisami prawa lub standardami Serwisu. Operator poinformuje Właściciela Lokalu o odmowie wraz z uzasadnieniem.

4. Obowiązki Właściciela Lokalu

11. Właściciel Lokalu jest zobowiązany do:
- podawania wyłącznie prawdziwych i aktualnych informacji o Lokalu;
 - nieumieszczania treści naruszających prawa osób trzecich, przepisy prawa lub dobre obyczaje;
 - nieumieszczania treści reklamujących bezpośrednio innych operatorów platform gastronomicznych lub wyszukiwarek;
 - niezwłocznego aktualizowania informacji w przypadku ich zmiany (godziny otwarcia, oferta, dane kontaktowe);

- posiadania wszelkich praw do umieszczanych zdjęć i treści, w tym praw do wizerunku osób przedstawionych na zdjęciach;
- niepodejmowania działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub silnika AI.

12. Właściciel Lokalu ponosi wyłączną odpowiedzialność za Treści zamieszczane przez niego w Serwisie. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści opublikowane przez Właścicieli Lokali.

13. Właściciel Lokalu udziela Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Treści w zakresie niezbędnym do świadczenia usług Serwisu, w tym ich wyświetlania, indeksowania przez AI, przetwarzania i dystrybucji w ramach Serwisu. Licencja obowiązuje przez czas publikacji Treści w Serwisie i wygasa z chwilą trwałego usunięcia Treści przez Operatora, z zastrzeżeniem kopii zapasowych przechowywanych przez okres niezbędny dla celów technicznych, dowodowych i wynikających z obowiązków prawnych Operatora.

ROZDZIAŁ IV – PŁATNOŚCI, ZMIANY CEN I POLITYKA ZWROTÓW

1. Realizacja płatności

1. Płatności za Subskrypcję realizowane są za pośrednictwem systemu płatności Stripe. Operator nie przetwarza bezpośrednio danych kart płatniczych – są one przetwarzane wyłącznie przez dostawcę usług płatniczych.
2. Ceny Planów subskrypcji są wyrażone w złotych polskich (PLN). Informacja o tym, czy cena zawiera podatek VAT, jest prezentowana przy każdym Planie zgodnie z obowiązującymi przepisami i statusem podatkowym Operatora.
3. Subskrypcja jest aktywowana niezwłocznie po potwierdzeniu płatności przez dostawcę usług płatniczych.
4. W przypadku niepowodzenia transakcji płatniczej Subskrypcja nie zostaje aktywowana. Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędy po stronie dostawcy płatności.
5. Po zaksięgowaniu płatności Operator wystawia fakturę lub inny dokument sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego i przesyła go na adres e-mail podany przy rejestracji lub zakupie. Do czasu uzyskania przez spółkę cywilną numeru NIP oraz ewentualnej rejestracji jako podatnik VAT, Operator nie wystawia faktur VAT.

2. Zmiany cennika

6. Operator zastrzega prawo do zmiany cen Planów subskrypcji.
7. Zmiana ceny Planu nie wpływa na Subskrypcje już opłacone – obowiązuje ona wyłącznie w odniesieniu do nowych zakupów dokonywanych po wejściu zmienionego cennika w życie.

8. Operator poinformuje o zmianie cen poprzez aktualizację strony cennikowej w Serwisie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem nowych cen w życie. W przypadku Właścicieli Lokali posiadających aktywną Subskrypcję Operator wyśle dodatkowo informację na adres e-mail przypisany do konta.

9. Nowe ceny wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie wcześniej niż 14 dni od daty ich ogłoszenia.

3. Promocje i rabaty

10. Operator może oferować ceny promocyjne, ograniczone czasowo lub ilościowo. Warunki promocji są każdorazowo opisane przy ofercie. Promocje mogą dotyczyć ograniczonej liczby Lokali per województwo lub inne kryterium geograficzne.

11. Rabaty i ceny promocyjne nie łączą się ze sobą – stosowana jest najkorzystniejsza dla Właściciela Lokalu cena, chyba że warunki promocji stanowią inaczej.

12. Operator zastrzega prawo do zmiany lub zakończenia promocji w dowolnym momencie, jednak nie wpływa to na zakupione już Subskrypcje w ramach promocji.

4. Polityka zwrotów i prawo odstąpienia

13. Właściciel Lokalu będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem pkt 14.

14. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli Właściciel Lokalu wyraźnie zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu odstąpienia i został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia w przypadku pełnego wykonania usługi przez Operatora. Przy zakupie Subskrypcji Właściciel Lokalu składa w tym zakresie odrębne, wyraźne oświadczenie (checkbox). Za moment pełnego wykonania usługi uznaje się aktywację Subskrypcji i udostępnienie pełnej funkcjonalności Panelu.

15. Właściciel Lokalu niebędący ani Konsumentem, ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta nie jest uprawniony do zwrotu opłaty za Subskrypcję, chyba że inaczej wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub odrębnego porozumienia z Operatorem.

16. Wszelkie żądania zwrotu należy kierować na adres e-mail: [ADRES E-MAIL]. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania skutecznego oświadczenia o odstąpieniu, tym samym kanałem, którym dokonano płatności.

ROZDZIAŁ V – ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA TREŚCI I WYŁĄCZENIA ZWIĄZANE Z AI (LOKALE)

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Właścicieli Lokali, w tym za ich prawdziwość, aktualność, kompletność ani zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Operator nie weryfikuje na bieżąco informacji podawanych przez Właścicieli Lokali i nie ma obowiązku monitorowania treści zamieszczanych w Serwisie, zgodnie z art. 14 i 15 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. W szczególności Operator wyłącza swoją odpowiedzialność za:

- błędne, nieaktualne lub wprowadzające w błąd informacje o godzinach otwarcia, cenniku, menu, ofercie specjalnej lub dostępności lokalu;
- brak lub nieprawidłowe wskazanie informacji dotyczących alergenów, składników potraw lub wartości odżywczych;
- naruszenie praw osób trzecich (w tym praw autorskich, praw do wizerunku) przez Treści zamieszczone przez Właściciela Lokalu;
- jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika lub osobę trzecią w związku z korzystaniem z informacji zawartych w profilu Lokalu.

Wyłączenia związane z technologią AI

4. Profile Lokali są automatycznie indeksowane i przetwarzane przez silnik AI Serwisu. Operator ostrzega, że:

- silnik AI może generować opisy Lokali, zestawienia cech lub sugestie, które nie są dosłownym odwzorowaniem treści wprowadzonych przez Właściciela Lokalu – są to wyniki automatycznego przetwarzania i nie stanowią oświadczeń Operatora ani Właściciela Lokalu;
- indeksowanie profilu przez AI może być opóźnione w stosunku do dokonanych przez Właściciela zmian;
- silnik AI może błędnie zakwalifikować, pominąć lub zniekształcić informacje zawarte w profilu Lokalu.

5. Operator nie gwarantuje, że profil Lokalu będzie zwracany w wynikach wyszukiwania dla określonych zapytań ani że zajmie określoną pozycję rankingową. Kolejność i widoczność wyników wyszukiwania są determinowane przez algorytm AI i mogą się zmieniać bez wcześniejszego powiadomienia.

6. Właściciel Lokalu przyjmuje do wiadomości, że trafność wyników wyszukiwania zależy od jakości i kompletności danych wprowadzonych do profilu Lokalu i zobowiązuje się do ich regularnej aktualizacji.

7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone zyski, straty biznesowe ani inne szkody pośrednie wynikające z niskiej widoczności Lokalu w wynikach wyszukiwania AI, niezależnie od przyczyny takiego stanu.

8. W zakresie, w jakim przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej (w szczególności art. 385¹ i nast. Kodeksu cywilnego w stosunku do Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta), łączna odpowiedzialność Operatora wobec Właściciela Lokalu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi ograniczona jest do wysokości opłaty uiszczonej przez Właściciela Lokalu za ostatni opłacony okres Subskrypcji dotyczącej danego Lokalu. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie ani rażącym niedbalstwem.

ROZDZIAŁ VI – ZASADY KORZYSTANIA Z WYSZUKIWARKI (UŻYTKOWNICY KOŃCOWI)

1. Wyszukiwarka GdzieZjemy.ai jest dostępna bezpłatnie i bez konieczności rejestracji dla każdego Użytkownika mającego dostęp do sieci Internet.
2. Użytkownik korzysta z wyszukiwarki, wpisując zapytanie w języku naturalnym. Zapytanie jest przetwarzane przez silnik AI, który zwraca listę Lokali z punktacją trafności i automatycznie generowanymi podsumowaniami.
3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z wyszukiwarki zgodnie z jej przeznaczeniem. W szczególności zabrania się:
 - podejmowania prób obejścia zabezpieczeń, przeciążania infrastruktury lub ingerowania w działanie algorytmu AI;
 - automatycznego (maszynowego) wysyłania zapytań do wyszukiwarki bez uprzedniej zgody Operatora;
 - korzystania z wyników wyszukiwania w celach komercyjnych (np. tworzenie baz danych, agregatorów) bez zgody Operatora.
4. Operator zbiera dane o wyszukiwaniach (treść zapytania, adres IP, przybliżona lokalizacja) w celu ulepszania Serwisu i budowania statystyk, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną pod adresem gdiezjemy.ai/polityka-prywatnosci.
5. Operator może, bez wcześniejszego powiadomienia, ograniczyć lub zablokować dostęp do wyszukiwarki dla adresu IP lub urządzenia, z którego realizowane są działania naruszające niniejszy Regulamin.

ROZDZIAŁ VII – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYNIKI AI (UŻYTKOWNICY KOŃCOWI)

1. Serwis GdzieZjemy.ai ma charakter informacyjno-wyszukiwarkowy. Operator nie gwarantuje dokładności, kompletności ani aktualności informacji prezentowanych w wynikach wyszukiwania.
2. Wyniki wyszukiwania są generowane automatycznie przez silnik AI na podstawie danych dostarczonych przez Właścicieli Lokali. Operator nie weryfikuje na bieżąco tych danych.
3. W szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - błędne lub nieaktualne informacje o godzinach otwarcia, adresach, cenach, menu lub dostępności lokali gastronomicznych;

- treść automatycznie generowanych przez AI opisów i podsumowań Lokali wyświetlanych obok wyników wyszukiwania – są to wyniki przetwarzania algorytmicznego, a nie recenzje ani opinie Operatora;
- jakość, poziom obsługi ani zgodność doświadczeń z opisem Lokalu – Operator nie prowadzi ocen ani recenzji lokali;
- szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku podjęcia decyzji (np. wizyty w lokalu, rezerwacji, zamówienia) na podstawie informacji zawartych w Serwisie;
- jakiegokolwiek straty wynikające z zamkniętego lokalu, zmiany oferty, błędnego adresu lub innych rozbieżności między danymi w Serwisie a rzeczywistością.

4. Podsumowania i opisy generowane przez AI są tworzone automatycznie i mogą zawierać uproszczenia, błędy lub informacje nieaktualne. Użytkownik powinien traktować je wyłącznie jako punkt wyjścia do własnej weryfikacji.

5. Serwis nie pośredniczy w rezerwacjach, zamówieniach ani jakichkolwiek transakcjach pomiędzy Użytkownikami a Lokalami. Operator nie jest stroną żadnej umowy zawieranej przez Użytkownika z Lokalem.

6. Wyniki wyszukiwania mogą zawierać lokale, które zawiesiły działalność, zmieniły dane lub zostały zamknięte. Operator nie odpowiada za nieaktualne wpisy, których aktualizacji nie dokonał Właściciel Lokalu.

7. Korzystanie z informacji zawartych w Serwisie odbywa się na własne ryzyko Użytkownika. Powyższe wyłączenia nie uchybiają prawom Konsumenta wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

ROZDZIAŁ VIII – TECHNOLOGIA AI – ZASADY DZIAŁANIA I OGRANICZENIA

1. GdzieZjemy.ai korzysta z zewnętrznych usług sztucznej inteligencji (API AI) w celu:

- semantycznego indeksowania profili Lokali – przetwarzania opisów, cech i danych w celu stworzenia reprezentacji wektorowej każdego lokalu;
- przetwarzania zapytań Użytkowników w języku naturalnym i dopasowania ich do zindeksowanych Lokali;
- generowania automatycznych podsumowań i opisów Lokali wyświetlanych w wynikach wyszukiwania.

2. Wyniki wyszukiwania są rankingowane przez algorytm AI na podstawie semantycznego podobieństwa zapytania do profilu Lokalu. Ranking nie jest uzależniony od opłat uiszczonych przez Właścicieli Lokali, chyba że Operator odrębnie wdroży i ogłosi mechanizm wyróżnień płatnych – wówczas wyróżnienia te będą wyraźnie oznaczone jako reklama.

3. Operator nie gwarantuje, że algorytm AI będzie działał bez błędów, przerw ani ograniczeń trafności. Technologia AI jest złożona i może generować wyniki niedoskonałe lub nieoczekiwane.

4. Operator może w dowolnym momencie zmienić dostawcę usług AI, model AI lub metodologię indeksowania, o ile nie wpływa to istotnie na dostępność lub jakość Serwisu. Istotne zmiany będą komunikowane zgodnie z Rozdziałem XII.

5. Dane przekazywane do silnika AI obejmują: dane publiczne profili Lokali (nazwa, adres, koordynaty geograficzne, opisy, rodzaj kuchni, udogodnienia, godziny otwarcia, menu) oraz treść zapytań Użytkowników wpisanych do wyszukiwarki. Do silnika AI nie są przekazywane adresy e-mail, hasła ani inne dane identyfikujące Użytkowników lub Właścicieli Lokali. Operator zapewnia, że relacje z dostawcami AI są oparte na odpowiednich umowach zawierających klauzule ochrony danych zgodne z RODO, w tym standardowe klauzule umowne (SCC), jeżeli dostawca znajduje się poza EOG.

6. Automatycznie generowane przez AI opisy i podsumowania Lokali są tworzone przez Operatora w ramach Serwisu i nie mogą być traktowane jako opinie, recenzje, rekomendacje ani oświadczenia Operatora o danym Lokalu.

7. Użytkownik oraz Właściciel Lokalu przyjmują do wiadomości i akceptują fakt, że:

- technologia AI ma swoje ograniczenia i może generować wyniki nieoptymalne lub błędne;
- AI nie zastępuje weryfikacji informacji przez człowieka;
- Serwis jest narzędziem pomocniczym, a nie autorytatywnym źródłem informacji o lokalach gastronomicznych.

ROZDZIAŁ IX – DOSTĘPNOŚĆ SERWISU, ZAWIESZENIE I ZAMKNIĘCIE

1. Dostępność i przerwy techniczne

1. Operator dąży do zapewnienia ciągłości działania Serwisu, jednak nie gwarantuje jego dostępności przez 100% czasu i nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu wynikające z:

- prac konserwacyjnych i aktualizacji systemu;
- awarii sprzętu, oprogramowania lub infrastruktury sieciowej;
- działania siły wyższej (zdarzenia losowe, katastrofy naturalne, przerwy w dostawie energii, ataki cybernetyczne);
- działań lub zaniechań dostawców zewnętrznych (hostingu, usług chmurowych, dostawcy API AI, dostawcy płatności);
- okoliczności leżących po stronie Użytkownika lub Właściciela Lokalu.

2. O planowanych przerwach technicznych Operator będzie informował z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem, publikując stosowną informację w Serwisie i/lub rozsyłając wiadomość e-mail do Właścicieli Lokali.

3. Przerwy techniczne nie powodują automatycznego przedłużenia Subskrypcji. W przypadku przerwy trwającej nieprzerwanie dłużej niż 72 godziny i wynikającej z przyczyn leżących po

stronie Operatora, Właścicielowi Lokalu przysługuje prawo do wystąpienia o proporcjonalne przedłużenie okresu Subskrypcji.

2. Zawieszenie konta lub profilu Lokalu

4. Operator zastrzega prawo do tymczasowego zawieszenia konta Właściciela Lokalu lub widoczności profilu Lokalu w przypadku:

- uzasadnionego podejrzenia naruszenia Regulaminu;
- uzasadnionego podejrzenia nielegalnego korzystania z Serwisu lub podejmowania działań na szkodę innych Użytkowników, Właścicieli Lokali lub osób trzecich;
- otrzymania przez Operatora wiarygodnych informacji o nielegalnym charakterze zamieszczonych Treści;
- naruszenia zasad bezpieczeństwa Serwisu;
- braku opłaty za Subskrypcję (po upływie opłaconego okresu).

5. O zawieszeniu Operator poinformuje Właściciela Lokalu drogą e-mailową, podając przyczynę oraz proponowany termin i warunki przywrócenia dostępu, chyba że natychmiastowe zawieszenie jest wymagane ze względów bezpieczeństwa lub prawnych – w takim przypadku informacja zostanie przekazana niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności.

6. Właściciel Lokalu może odwołać się od decyzji o zawieszeniu, kontaktując się z Operatorem na adres e-mail: kontakt@gdziezjemy.ai. Operator rozpatrzy odwołanie w terminie 14 dni roboczych.

3. Zamknięcie Serwisu

7. Operator zastrzega prawo do trwałego zamknięcia Serwisu lub zaprzestania świadczenia dowolnej usługi dostępnej w Serwisie.

8. W przypadku planowanego zamknięcia Serwisu Operator zobowiązuje się do:

- poinformowania Właścicieli Lokali z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem drogą e-mailową;
- poinformowania Użytkowników za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu w Serwisie;

9. W przypadku zamknięcia Serwisu z przyczyn niezależnych od Operatora (np. siła wyższa, nakaz prawny, decyzja administracyjna), Operator dołoży starań, by poinformować Właścicieli Lokali w jak najkrótszym możliwym terminie.

10. Subskrypcje wygasają z chwilą zamknięcia Serwisu i uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi, co Właściciel Lokalu przyjmuje do wiadomości akceptując niniejszy Regulamin. Operator podejmie uzasadnione starania, by przed zamknięciem Serwisu umożliwić Właścicielom Lokali eksport wprowadzonych danych.

ROZDZIAŁ X – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorami danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu są łącznie wspólnicy spółki cywilnej wskazani w Rozdziale I pkt 2, działający jako współadministratorzy w rozumieniu art. 26 RODO.
 2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz przepisami prawa polskiego, w szczególności ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
 3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym podstaw prawnych, celów, okresu przechowywania oraz przysługujących praw, zawarte są w Polityce Prywatności Serwisu dostępnej pod adresem gdziezjemy.ai/polityka-privatnosti.
 4. W trakcie korzystania z wyszukiwarki Serwis rejestruje dane techniczne (adres IP, przybliżona lokalizacja, zapytania wyszukiwania) w celach statystycznych, zapewnienia bezpieczeństwa i poprawy jakości usługi.
 5. Serwis używa plików cookies i zbliżonych technologii (np. `localStorage`). Szczegółowe informacje o stosowanych plikach cookies i możliwościach zarządzania nimi zawarte są w Polityce Prywatności.
-

ROZDZIAŁ XI – PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie prawa do Serwisu, jego kodu źródłowego, szaty graficznej, logotypów, algorytmów, baz danych i innych elementów stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych przysługują Operatorowi lub podmiotom, które udzieliły Operatorowi licencji.
 2. Zabronione jest kopiowanie, reprodukovanie, modyfikowanie, dystrybucja lub inne korzystanie z elementów Serwisu bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora, z wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku przewidzianych przepisami prawa.
 3. Nazwy, logotypy i znaki towarowe Lokali zamieszczone w Serwisie są własnością ich odpowiednich właścicieli. Ich wyświetlanie w Serwisie odbywa się na podstawie licencji udzielonej przez Właścicieli Lokali lub w ramach dozwolonego użytku.
 4. Użytkownik nie nabywa żadnych praw do treści Serwisu poprzez sam fakt korzystania z wyszukiwarki.
-

ROZDZIAŁ XII – ZMIANY REGULAMINU

1. Operator zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu: zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Serwisu, zmiany modelu cenowego, zmiany dostawców technologii AI lub płatności, względów bezpieczeństwa.
2. O zmianie Regulaminu Operator poinformuje:
 - Właścicieli Lokali – drogą e-mailową na adres przypisany do konta, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie;
 - Użytkowników – poprzez widoczny komunikat na stronie głównej Serwisu.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu, nie wcześniej niż po upływie 14 dni od daty powiadomienia.
4. Jeżeli Właściciel Lokalu nie akceptuje zmienionego Regulaminu, ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na dzień wejścia zmian w życie, informując Operatora drogą e-mailową przed tą datą. W takim przypadku Właścicielowi Lokalu przysługuje zwrot proporcjonalnej części opłaty za niewykorzystany okres Subskrypcji.
5. Korzystanie z Serwisu przez Właściciela Lokalu po dacie wejścia zmian w życie jest równoznaczne z akceptacją zmienionego Regulaminu.
6. Użytkownicy korzystający wyłącznie z wyszukiwarki (bez konta) są związani Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w chwili korzystania z Serwisu.

ROZDZIAŁ XIII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeks cywilny (w tym art. 860-875 KC dotyczące spółki cywilnej), ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. oraz przepisy RODO.
2. Ewentualne spory wynikające z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. Dla Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta właściwość sądu określają przepisy ogólne Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z Platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem ec.europa.eu/consumers/odr/ oraz z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc wiążącą, a strony dołożą starań, by zastąpić nieważne postanowienie innym, najbliższym celowi pierwotnego postanowienia.
5. Wszelkie pytania, uwagi i reklamacje dotyczące Serwisu należy kierować na adres e-mail: kontakt@gdziezjemy.ai lub pocztą na adres ul. Ludwika Beethovena 162, 80-171 Gdańsk. Operator odpowiada na reklamacje w terminie 14 dni kalendarzowych od ich otrzymania.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 kwietnia 2026r.